

UVJETI KORIŠTENJA

Uvodne odredbe

Ovim Uvjetima korištenja uređuju se odnosi između trgovačkog društva 1 j.d.o.o., sa sjedištem u Puli, Palisina 94, OIB: 73698306508, kao Davatelja usluga, i Korisnika usluge. Korisnik ujedno potvrđuje da je pročitao sadržaj ovih Uvjeta korištenja, te da isti u cijelosti prihvaća.

1. Predmet

Davatelj usluga se obvezuje Korisniku pružiti odabrane usluge prikazane na Davateljevoj web stranici.

Na zahtjev Korisnika, Davatelj usluga može Korisniku pružiti i dodatne usluge iz svoje ponude, bez potrebe za aneksom. Sve odredbe iz ovih Uvjeta korištenja vrijedit će i za dodatno pružene usluge.

2. Cijene i uvjeti plaćanja

Davatelj usluga će za pružanje usluga Korisniku račun poslati avansno. Korisnik se obvezuje namiriti iznos s računa u roku dospijeća. U slučaju da račun nije namiren do dospijeća, Davatelj usluga će obavijestiti Korisnika. Ukoliko račun nije namiren ni nakon drugog roka, Davatelj usluga će privremeno prekinuti pružanje usluga do namire računa. Ako račun nije namiren ni nakon 30 dana, Davatelj usluga ima pravo otkazati ugovor bez ikakve daljnje obavijesti.

3. Opće odredbe

U slučaju sklapanja ugovora na daljinu primjenjuje se Zakon o zaštiti potrošača (NN 79/2007), glava VII. – Ugovor sklopljen na daljinu od Članka 36. do Članka 55.

U svrhu sklapanja i izvršenja ugovora, Davatelj usluga od Korisnika prikuplja slijedeće podatke: naziv tvrtke (samo za pravne osobe), osobni identifikacijski broj (OIB), ime i prezime, poštanska adresa, mjesto i poštanski broj, država, telefonski broj, e-mail adresa. Korisnik je suglasan s davanjem svojih podataka samo u navedenu svrhu, podatke daje dobrovoljno, te jamči da su podaci točni, potpuni i ažurni.

Korisnik je dužan elektroničkom poštom ili pisanim putem obavijestiti Davatelja usluga o bilo kakvoj promjeni osobnih/kontakt podataka najkasnije u roku od 7 dana od nastanka promjene.

Davatelj usluga se obvezuje da će usluge pružati s pažnjom dobrog gospodarstvenika.

Na zahtjev Korisnika, Davatelj usluga će kod organizacije za registraciju internet domena, sukladno propisima iste organizacije, registrirati ili produžiti traženu domenu na ime Korisnika ako je tražena

internet domena raspoloživa. Kod podnošenja zahtjeva za registraciju ili produženje bilo koje "hr" domene, korisnik izjavljuje da je upoznat s odredbama važećeg Pravilnika o ustrojstvu i upravljanju vršnom nacionalnom internetskom domenom (NN 38/2010), te da ga u cijelosti prihvaća.

Prihvatanjem ovih uvjeta, Korisnik potvrđuje da je upoznat i prihvaća pravila registra za određenu vršnu domenu te se obavezuje biti u potpunosti u skladu s njima.

Davatelj usluga ima pravo odbiti zahtjev za pružanjem usluga na temelju svoje procjene.

Korisnik razumije da davanje naloga za registraciju domene, obnovu ili prijenos domene ne jamči da će Davatelj biti u mogućnosti izvršiti postupak.

Davatelj usluga ima pravo promijeniti karakteristike usluga, cijene usluga, i uvjete pružanja usluga, uz uvjet da obavijesti Korisnika najmanje 14 dana unaprijed. U slučaju da je Korisniku promjena neprihvatljiva ima pravo otkazati ugovor, bez otkaznog roka, sve do dana stupanja na snagu promjene.

4. Reklamacije i Obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača

Korisnik može zatražiti povrat sredstava za .hr i com.hr domene unutar 14 dana od registracije, transfera ili produženja domene. Za generičke domene (.com, .net, .org, .biz, .info), Korisnik može zatražiti povrat uplaćenih sredstava unutar 7 dana, i to isključivo za registracije novih domena.

Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača RH, Korisnik može prigovor na kvalitetu usluga Davatelja dostaviti u pisanom obliku:

- na adresu 1 j.d.o.o., Palisina 94, HR-52100 Pula
- na e-mail adresu domene@jedan.hr

Odgovor na primljeni prigovor Davatelj će dati Korisniku u pisanom obliku na njegovu adresu, u roku od 15 dana od primitka prigovora.

5. Trajanje

Ugovor je sklopljen na neodređeno vrijeme i stupa na snagu s datumom potpisivanja obje ugovorne strane.

6. Nadležnost

Na odnose između ugovornih strana koji nisu uređeni ovim ugovorom, primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

Eventualne sporove u vezi ugovora ugovorne strane će pokušati riješiti dogovorom, u protivnom je nadležan sud u Puli.